

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PER I SOGGETTI INTERESSATI:

Utenti Facebook

ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

I dati personali (“Dati”) dell’utente (“Interessato”) saranno trattati da Noi “**ARCOSERVIZI S.p.A.**”, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”).

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I Dati dell’utente verranno trattati con il supporto di mezzi elettronici con le seguenti finalità:

- Risposta alle richieste e ai quesiti degli utenti.
- Gestione della Pagina Facebook;
- Pubblicità sulla piattaforma (in caso di creazione di post o altri contenuti sponsorizzati);
- Visualizzare le statistiche nella sezione “Insights”.

BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento dei Dati dell’interessato al fine di rispondere alle richieste e ai quesiti degli utenti è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato sorte a seguito di un contatto da parte di quest’ultimo (ex. art. 6 par.1 comma b del GDPR).

Relativamente alla visualizzazione da parte del Titolare del trattamento dei dati del profilo Facebook dell’utente (nome e immagine del profilo) e dei dati statistici generati a seguito dell’interazione da parte dell’utente con la pagina, il trattamento dei dati avverrà in contitolarità con la società Meta Platforms Ireland Limited (in seguito, “Meta”)

L’accordo di contitolarità del trattamento ai sensi dell’art. 26 del GDPR tra la nostra società e Meta potrà essere consultato al seguente link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest’ultimo quali responsabili del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati forniti dall’Interessato saranno trattati per una durata basata sul seguente criterio: i messaggi trasmessi da potenziali clienti e clienti a contenuto e rilevanza giuridica e commerciale saranno conservati per 10 anni. Gli altri messaggi saranno conservati per 24 mesi.

SEDI OPERATIVE

■ SEDE DI TORINO
10132 TORINO • STRADA DEL MEISINO, 19
TEL. 011 2227878 • FAX 011 2227879

■ SEDE DI MILANO
20007 CORNAREDO (MI) • VIA BRERA, 28C
TEL. 02 3357901 • FAX 02 335790441



TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati potrebbero venire trasferiti da Meta verso Paesi extra SEE (Spazio Economico Europeo). I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso aziende che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 – 50 del GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi:

- a. ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- b. aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- c. chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- d. opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- e. proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- f. ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **ARCOSERVIZI S.p.A.**, P.IVA IT07429720019

Email: info@arcoservizi.it
Indirizzo: Strada del Meisino 19, 10132 Torino (TO)
Telefono: +39 0112227878

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) è Argo Business Solutions Srl, contattabile per ogni evenienza al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.arcoservizispa@argobs.com.

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

SEDI OPERATIVE

- **SEDE DI TORINO**
10132 TORINO • STRADA DEL MEISINO, 19
TEL. 011 2227878 • FAX 011 2227879
- **SEDE DI MILANO**
20007 CORNAREDO (MI) • VIA BRERA, 28C
TEL. 02 3357901 • FAX 02 335790441

