

ARCOSERVIZI S.p.A., considera proprio obiettivo primario potenziare la propria posizione di mercato in termini di qualità dei prodotti e servizi forniti perseguendo il miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente, attraverso una crescita equilibrata, costruita attraverso il progressivo consolidamento dei risultati lavorando, in un clima aziendale positivo e motivato, nel rispetto della normativa vigente e di ogni altro requisito sottoscritto in materia di Qualità, rispetto e tutela dell'Ambiente, ricercando la riduzione di ogni fattore di rischio, l'orientamento alla prevenzione continua degli infortuni e delle malattie professionali, la tutela dei diritti umani e del lavoro, l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche,

Inoltre, è consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale. Pertanto, nello svolgimento delle proprie attività, si impegna a rispettare integralmente la Politica Integrata, i principi del Codice Etico e del proprio Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs 231/2001.

ARCOSERVIZI S.p.A. riconoscendo ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale, ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto con una gestione orientata al cliente, alla comprensione del contesto di riferimento, valutando rischi ed opportunità, in linea con i principi di sviluppo sostenibile. Ed è consapevole della necessità di operare adottando sistemi mirati alla riduzione degli impatti ambientali, procedure finalizzate alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, una politica di responsabilità sociale volta al miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e dei soggetti operanti nella catena di fornitura.

Pertanto, ritiene fondamentale adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Energia e Responsabilità Sociale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e SA 8000:2014, che conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto, ridurre gli impatti ambientali generati, perseguire la prevenzione dell'inquinamento, garantire le prestazioni di salute e sicurezza compresa la riduzione dei rischi, migliorare le prestazioni energetiche, garantire un ambiente nel quale tutto il personale, dipendenti e non, sia messo nelle migliori condizioni per lo svolgimento del proprio lavoro.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale ed il Sistema di Gestione Integrato di **Arcoservizi S.p.A.** vanno intesi come strumenti flessibili ed in continuo aggiornamento, disponibili all'evoluzione ed al cambiamento, ma sempre in funzione di quanto viene direttamente ed indirettamente richiesto dal cliente, la cui soddisfazione costituisce l'obiettivo primario ed imprescindibile, unitamente al rispetto ed alla salvaguardia del patrimonio ambientale.

Impegno della Direzione

In considerazione di tutti gli aspetti sopra richiamati e del valore sociale dei servizi erogati, **Arcoservizi S.p.A.** intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

La Direzione si impegna a fornire risorse umane, strumentali ed economiche per attuare la politica sopra esposta.

Per il raggiungimento di elevati standard di efficienza energetica, ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e Responsabilità Sociale, la Direzione di **Arcoservizi S.p.A.** ritiene fondamentale il contributo di ciascun lavoratore.

La società si impegna alla divulgazione all'esterno della propria politica tramite il proprio sito web www.arcoservizi.it.

Politica integrata Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza e la Responsabilità Sociale

Per realizzare la Politica, **Arcoservizi S.p.A.** promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- ❖ Promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- ❖ Assicurarsi che il Sistema di Gestione Integrato adottato sia conforme ai requisiti previsti dalle norme, e teso al miglioramento continuo; tramite il monitoraggio degli obiettivi specifici di miglioramento, periodicamente definiti dalla Direzione, attraverso lo strumento del Riesame del Sistema stesso;
- ❖ Riesaminare periodicamente l'analisi di contesto e la valutazione rischi/opportunità al fine di verificare che siano sempre congruenti con le esigenze delle parti interessate interne ed esterne coinvolte nelle attività di Arcoservizi S.p.A. con particolare riguardo alle esigenze del Cliente, costituendo un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per il Sistema di Gestione;
- ❖ Assicurarsi che le attività di tutte le funzioni aziendali, siano in linea con le Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e SA 8000:2014 riconosciute a livello internazionale, nonché con le procedure interne definite, come requisito essenziale di organizzazione interna, mantenimento del mercato attuale e acquisizione di nuovi mercati, sempre più esigenti;
- ❖ Pianificare, attuare e verificare la conformità legislativa attraverso un costante aggiornamento dei requisiti di legge e degli altri requisiti ai quali ha deciso di sottoporsi e/o di aderire in merito ai processi relativi all'Ambiente, Sicurezza, Energia, Anticorruzione e Responsabilità Sociale, attuando un controllo costante con specifiche verifiche di conformità;
- ❖ Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, energia, anticorruzione e monitorarli attraverso un costante riesame;
- ❖ Promuovere il coinvolgimento, consultazione e partecipazione consapevole del Personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato;
- ❖ Promuovere e sostenere una efficace comunicazione delle informazioni necessarie con un forte coordinamento tra il Team del Sistema di Gestione Integrato, i Responsabili ed il Datore di Lavoro.
- ❖ Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo e consultazione di tutti i dipendenti e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza, di tutela dell'ambiente, Qualità e Responsabilità Sociale e Gestione dell'Energia
- ❖ valutazione di tutti i potenziali aspetti legati alla salute e sicurezza, ambientali ed energetici e rischi relativi all'implementazione di nuovi processi e prodotti, tecnologie e metodologie, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d'accadimento di incidenti, infortuni, non conformità;
- ❖ Impegnarsi a ridurre i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi, compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- ❖ Proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento, attraverso un impegno continuo al fine di migliorare le performance delle proprie attività con conseguente riduzione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo. Prevenire e ridurre la produzione e pericolosità dei rifiuti, nonché la corretta gestione delle operazioni legate agli stessi;
- ❖ Utilizzare, per quanto economicamente possibile, le migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare i pericoli per la salute e la sicurezza e gli impatti ambientali ed i rischi ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito e gestendo gli impianti, assicurando la miglior compatibilità degli stessi;
- ❖ Instaurare e promuovere un dialogo aperto con le parti interessate, quali ad esempio Clienti e Fornitori, attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare, comprendere applicare e rispettare tutti gli aspetti della Politica Integrata
- ❖ Garantire il rispetto di tutti i requisiti contenuti nella Norma SA8000:2014;
- ❖ Garantire il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- ❖ Perseguire qualsiasi comportamento non conforme alla politica integrata, con l'applicazione del sistema sanzionatorio aziendale;

Politica integrata Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza e la Responsabilità Sociale

- ❖ Promuovere e sviluppare l'etica nelle relazioni economiche a tutela del mercato, contrastando ogni forma di illegalità;
- ❖ Favorire un ambiente sereno, accogliente e stimolante, nel quale tutti possano dare il proprio contributo per il miglioramento continuo della qualità delle attività espletate;
- ❖ Facilitare le relazioni interne consolidando un clima di collaborazione all'interno e fra i vari settori e funzioni.

La Politica Integrata viene controllata e aggiornata periodicamente dalla Direzione, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Arcoservizi S.p.A. esprime e diffonde tali obiettivi esplicitamente nei confronti dei Clienti, dei Fornitori e delle strutture interne aziendali e di tutte le parti interessate, adoperandosi per il loro conseguimento

Tutte le segnalazioni, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi le inadempienze alla presente Politica, possono essere indirizzati a: sa8000@arcoservizi.it.

Torino, 1° Ottobre 2022

LA DIREZIONE

Organizzazione	ARCOSERVIZI Spa Strada del Meisino, 19 10132 - TORINO (IT) Tel.: +390112227878 mail: info@arcoservizi.it
Ente di certificazione	Intertek Italia SpA Via Miglioli 2/A 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) Tel.: +39 02 95383833 T: +39 02 95383833 F: +39 02 36766302 E-mail: mi.italy.general@intertek.com
SAI (Social Accountability International)	Sede centrale di New York 9 East 37th Street; 10° piano New York, NY 10016 Stati Uniti d'America E-mail: info@sa-intl.org Telefono: +1 (212) 684-1414 Web: https://sa-intl.org/
Social Accountability Accreditation Services (Servizi di accreditamento della Responsabilità Sociale SAAS)	Sede centrale di New York 9 East 37th Street; 10° piano New York, NY 10016 Stati Uniti d'America E-mail: info@sa-intl.org Telefono: +1 (212) 684-1414 Web: https://sa-intl.org/